Per E-Mail senden | Formular drucken

RMA - Formular / Return Material Authorization - Reklamationsabwicklung

Sehr geehrter Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung passiert. Um Ihnen und uns bei der Reklamationsabwicklung zu helfen, möchten wir Sie bitten, dass folgende Formular zu nutzen. Wir möchten uns jetzt schon für die eventuell entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen.

Ihre Kundennummer :	
Firma :	
Datum :	

RMA-Nummer	

(wird Ihnen vom Vertrieb mitgeteilt)

CM PRINTING GmbH

Zechenring 12b
41836 Hückelhoven
vertrieb@cm-printing.de

PRINTING SUPPLIES
Tel. +49 (0) 2433 - 44 791 10
Fax +49 (0) 2433 - 44 791 19

Wichtiger Hinweis / Vorgehensweise:

Jede Reklamation muss vor einer Rücksendung an uns vorher angemeldet werden. Zu diesem Zweck senden Sie uns bitte das ausgefüllte RMA-Formular per Mail oder Fax zu. Wir teilen Ihnen dann umgehend die RMA-Nummer mit unter der Ihre Reklamation bearbeitet wird. Bitte senden Sie uns dann erst die zu reklamierende Ware und vermerken Sie **außen auf dem Paket** gut sichtbar die zugeteilte **RMA-Nummer**.

Reklamationsgründe:

1 - Chip defekt / wird nicht erkannt
2 - ausgelaufen
3 - Ausdruck schlecht
(Testdruck muss beigelegt werden)
4 - Fehlbestellung
5 - Falschlieferung

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel-Bezeichnung	Grund